

Acción tutorial, una necesidad en la Educación Universitaria

MEM María Jazmín Valencia Guzmán

Dra. Dolores Gutiérrez Rico

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Resumen

El Programa de Acción tutorial reviste gran importancia en la vida universitaria, puesto que es necesario facilitar un desarrollo integral del Tutorado. Para disminuir los índices de deserción, reprobación y rezago académico y aumentar la eficiencia terminal, es necesario cuidar el equilibrio psicológico, nutricional, físico, emocional y sociocultural de los estudiantes. Por lo que la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; implementó el programa de acción tutorial, a partir del año 2004; y la intención del presente estudio es conocer ¿Cuál es la realidad del desarrollo de las Tutorías que se llevan a cabo en la Facultad de Enfermería de la UMSNH?

Objetivo: Describir la realidad del desarrollo de las tutorías que se llevan a cabo en la Facultad de Enfermería de la UMSNH. **Metodología:** se muestra el paradigma interpretativo que da sustento a la presente investigación, se especifica el tipo de estudio que se trata, así como las técnicas e instrumentos que se abordaron para la recolección de información. **Discusión de resultados:** Con base en las respuestas de la Coordinadora de tutorías, tutores y tutorados se llevó a cabo la categorización de las cuales podemos concluir: que la satisfacción que muestran los tutores de la Facultad de Enfermería, refleja el sentido de compromiso que tienen con sus tutorados, también se hace notar la importancia que tiene tanto para el Coordinador de tutorías como para los Tutores, la necesidad de tener una capacitación continua, para llevar a cabo una acción tutorial de calidad.

Palabras clave: Acción tutorial, educación universitaria.

Problema de estudio

El presente trabajo de investigación, se circunscribe en la acción de los Tutores de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, por lo que es importante conocer qué tipo de acompañamiento están llevando a cabo con sus tutorados y cuáles son las necesidades que tienen como Tutores. El número total de Docentes definitivos es 64, de estos son 22 de tiempo completo, 8 son Técnicos académicos, 34 son de asignatura, y de estos docentes

22 son Tutores, de los cuales son 12 de tiempo completo, 5 Técnicos académicos y 5 de asignatura. Solamente se encuentran 17 tutores activos.

Cabe mencionar que a los Tutores de Tiempo completo son a los únicos que se les asignan 5 tutorados para tutoría personalizada, y si aceptan llevar a cabo Tutoría grupal, se les asignan 20 más. A los Técnicos académicos y profesores de asignatura se les asignan de 1-3.

Delimitación del problema

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Enfermería de la UMSNH, con los tutores activos del semestre par de febrero a agosto del 2011 y los tutorados de los semestres: segundo, cuarto, sexto y octavo, que son los tutorados que ya pueden evaluar qué tipo de acompañamiento han tenido y pueden opinar sobre mejoras en dicho acompañamiento.

Por la problemática enumerada y tomando en cuenta para el presente objeto de investigación “Las tutorías en la Facultad de Enfermería de la UMSNH”, se determina como:

Pregunta central de investigación

¿Cuál es la realidad del desarrollo de las Tutorías que se llevan a cabo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo?

Derivada de la anterior se desprenden las siguientes:

Preguntas auxiliares:

- a) ¿Cuál es la actividad que desarrollan los tutores en el acompañamiento de los tutorados en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H.?

- b) ¿Cuál es la percepción de los tutorados en cuanto a sus beneficios o problemáticas en el acompañamiento por parte de sus tutores?
- c) ¿Cuáles son las principales necesidades que presentan los tutores para la acción tutorial?

A partir de las preguntas de investigación se derivan los siguientes objetivos para la presente investigación:

Objetivo general:

Describir la realidad del desarrollo de las tutorías que se llevan a cabo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Objetivos específicos:

- a) Identificar la actividad que desarrollan los tutores en cuanto al acompañamiento de los tutorados en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H.
- b) Conocer desde la percepción de los tutorados los beneficios o problemáticas en el acompañamiento por parte de sus tutores.
- c) Indagar las necesidades de los tutores para una acción tutorial de calidad.

Justificación

La ANUIES, ha presentado una serie de investigaciones en las que se establece que la Tutoría es una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción, reprobación, rezago y aumentar la eficiencia terminal en la educación

superior. Problemas que año tras año, se van agudizando en las Dependencias de Educación Superior de México y otros Países.

Estos estudios presentan como promedio nacional, de cada 100 estudiantes que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás, lo hacen entre los 27 y los 60 años (ANUIES, 2000).

El presente trabajo de investigación va a servir para describir la acción de los Tutores y lo que describe el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH. Y de ésta manera desarrollar propuestas que optimicen la acción tutorial. Se enfatiza que este tipo de propuesta no se ha llevado a cabo en la Facultad de Enfermería, y tampoco en alguna Escuela o Facultad de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Metodología

El Paradigma en donde se sitúa la presente investigación es el interpretativo, que según la Escuela de Chicago, en donde surgen sus albores, se distingue a un conjunto de trabajos de investigación en el campo de las ciencias sociales (1910-1940); en donde el sentido de la comprensión y la interpretación de los significados inherentes a la vida y cultura del hombre están presentes.

También es un modelo que busca conocer el núcleo de las significaciones de las personas, grupos y grandes sociedades, por lo que este modelo es denominado también naturalista, fenomenológico y hermenéutico. Asimismo, cualitativo por la naturaleza de sus datos. Este método puede utilizar todo tipo de datos, cualitativos y cuantitativos, pero su enfoque se orienta hacia los métodos y principios de la investigación cualitativa.

En resumen se puede afirmar que el objetivo de este tipo de paradigma es profundizar y generalizar el conocimiento acerca de por qué el individuo, actúa y como actúa.

Método de investigación: Estudio de caso colectivo

La metodología establece el modo en que se analizan los problemas por lo que la manera de conducir el presente trabajo de investigación, se realizará a través del método de estudio colectivo de casos, de corte cualitativo, ya que los objetivos son comprender y analizar las conductas de Tutores de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, con el objetivo de conocer cuáles son sus necesidades para llevar a cabo una acción tutorial que resuelvan las problemáticas encontradas en los estudiantes de la Facultad de Enfermería, en este tipo de estudio no es necesario la toma de muestras, ya que el objetivo primordial es la comprensión del caso, y en el transcurso de conocer las necesidades de los Tutores encontramos diferencias y similitudes, por lo que también es un estudio instrumental porque se encontraron algunos casos que sirven mejor que otros. Se profundizó en los casos con mejores resultados para su comprensión de la problemática encontrada.

Los métodos cualitativos de investigación son particularmente apropiados para conocer los significados que las personas asignan a sus experiencias (Hernández, 2010, cita a: Hoshmand,1989; Polkinghorne, 1991). Por lo que es importante mencionar que el presente trabajo de investigación se llevó a cabo con los tutores y tutorados que ya han llevado a cabo la acción tutorial en años anteriores y que están laborando e inscritos respectivamente, en la Facultad de Enfermería en el semestre par de febrero a agosto del 2011.

Las técnicas que se utilizaron en el presente trabajo de investigación son: la entrevista en profundidad dirigida a la Coordinadora de Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, y a Tutores que lleven a cabo la acción tutorial.

También se les aplicó un cuestionario a los estudiantes, para indagar cómo se han llevado a cabo las acciones tutoriales, que se puede mejorar de estas acciones, y que no les ha gustado en estos procesos.

Análisis e interpretación

En las entrevistas se hace notar la importancia que tiene tanto para el Coordinador de tutorías como para los Tutores, la necesidad de tener una capacitación continua, para llevar a cabo una acción tutorial de calidad.

En las respuestas de algunos de los tutorados, mencionan: que sienten confianza con sus tutores para platicarles sus problemas, debido a la cordialidad, comprensión y tiempo que les dedican. Esta respuesta por parte de los tutorados se confirma con la respuesta de los tutores en las entrevistas que se les realizó, en donde mencionaron que su función es el acompañamiento a sus tutorados, de una manera integral.

También se reflejó por parte de los Tutores la angustia que han sentido en algunas ocasiones con los problemas que presentan sus tutorados. Pero la recompensa es ver que su esfuerzo tiene frutos con el hacer sentir mejor a los tutorados, y que sientan que alguien los escucha y se preocupa por ellos. Así mismo, esta preocupación por parte de los tutores refleja cómo influyen los diferentes problemas de los estudiantes, el medio ambiente y la socialización de los estudiantes en su desempeño académico.

En cuanto a la permanencia en la acción tutorial, se encontraron diferentes factores para que no se finalice el acompañamiento, y por declaraciones de los tutores, muchas veces es por conductas del tutorado que desmotivan a los tutores, y en una minoría de los tutorados, reflejan el no sentir confianza e interés por parte de los Tutores, por lo que se observa una falta de comunicación entre ellos, cuando existe el peligro de deserción de los tutorados y poco interés de los tutores para insistir con sus tutorados para que continúen el acompañamiento.

Por unanimidad de acuerdo a las declaraciones de los tutores, se hace evidente la necesidad de apoyos accesibles para los tutores de la Facultad de Enfermería, así como, espacios físicos dignos y confortables para llevar a cabo la acción tutorial, los cuales les darían seguridad y motivación tanto a los tutores como tutorados, cumpliéndose con los objetivos de la misma.

Se remarcó una deficiencia en el Programa de Tutorías de la Facultad de Enfermería, que es el no tener algún tipo de estímulo para los estudiantes sobresalientes, ya que solamente se ofrece acompañamiento a los estudiantes que tienen algún tipo de problema, ya sea académico o personal. Por lo que es inminente la restructuración de dicho programa para abordar este tema. En la cual

se deben tomar en cuenta las necesidades sentidas por parte de los tutores y tutorados, para que las acciones tutoriales sean permanentes y atiendan integralmente a los tutorados.

La formación integral del tutor es fundamental para llevar a cabo un correcto diagnóstico, y así lo mencionan los tutorados cuando en su mayoría expresan que el tutor sí tiene la capacidad para diagnosticar dificultades o problemas y dar alternativas de solución, y en una minoría manifiestan que su tutor no tiene la capacidad para diagnosticar sus dificultades y por lo tanto no realizan acciones pertinentes para resolverlas.

Conclusiones

Los objetivos planteados en la presente investigación, fueron la pauta de lo que se pretendía indagar, para ellos se realizó una exhaustiva búsqueda de investigaciones relacionadas al campo de tutorías, así como de tener un acercamiento de todo aquello que pudiera esclarecer o bien orientar a lo referente a este estudio. Las técnicas de investigación permitieron buscar la información a través de quienes fungieron como actores informantes.

Respondiendo a dichos objetivos, se concluye lo siguiente:

En la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, se lleva a cabo la acción tutorial, y desde la percepción de los Tutores es muy difícil dedicarle el tiempo que se requiere por tener una carga horaria completa, comisiones y trabajo de investigación, además de que no cuentan con

cubículos en condiciones idóneas para que los tutorados se sientan con la confianza de platicar sus problemas personales. Pero a pesar de todos estos problemas los tutores tratan de acompañar a los tutorados y buscar los apoyos que necesitan, dentro de estos apoyos se encuentra la Facultad de Psicología, el Hospital Psiquiátrico y el Centro Psicopedagógico de la Universidad Michoacana. Pero desafortunadamente estos apoyos no son suficientes para la cantidad de tutorados que se tiene tanto en la Facultad como en toda la Universidad. Otro problema es que solo existe el sistema de becas de PRONABES, en el cual no logran entrar todos los tutorados.

Los Tutores manifiestan tener la satisfacción de ver a sus tutorados realizados profesionalmente y personalmente en muchos de los casos. Y lo más bonito es cuando los propios tutorados se los hacen saber con un sincero agradecimiento.

Así mismo los tutores están conscientes de la necesidad de seguir en continua capacitación ya que el tener el Diplomado en Tutorías no los capacita totalmente, sobre todo en tratar problemas del ámbito emocional de los tutorados.

Desde la perspectiva de la Coordinadora de tutorías la función de algunos de los tutores es de compromiso, responsabilidad, tienen el interés de seguir capacitando; sin embargo, otros tutores no tienen interés y solo lo hacen por compromiso sin poner atención en el seguimiento de los tutorados, o en el peor de los casos solamente es una simulación de acompañamiento para obtener las ventajas de ser tutores, tales como: los puntos que se otorgan en la beca al desempeño, y para alcanzar el nivel de PROMEP. Afortunadamente se siguen

preparando más tutores que manifiestan tener interés en llevar a cabo una acción tutorial comprometida con los tutorados.

Desde la perspectiva de los tutorados se encontró que se encuentran en la mayoría con un sentimiento positivo y de agradecimiento hacia los tutores, ya que en la mayoría de las respuestas se manifiesta que los tutores son: cordiales, respetuosos, saben escuchar, saben orientarlos, los motivan a estudiar, y les solucionan los problemas académicos que tienen.

En una minoría de los tutorados, tienen una respuesta contraria, por lo que se tiene que trabajar en los tutores que no llevan a cabo una acción tutorial comprometida.

La respuesta por parte de los tutorados que manifiesta el buen trabajo tutorial, es en la que manifiestan que se encuentran bien con sus tutores y no quieren que se los cambien, ya que esta respuesta representa el compromiso de los tutores y que los tutorados han encontrado beneficios al estar cerca de una persona que los escucha y acompaña para vencer las problemáticas que les impida aprender y culminar la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Este sentir de los tutorados motiva a los tutores pero también los compromete a mejorar las condiciones para llevar a cabo la acción tutorial. Para lo cual requieren de espacios dignos en los que se pueda sentir el tutorado con la confianza de platicar los problemas personales que le aquejan, además de no sentir el temor de ser escuchado y juzgado por otras personas, ya que al no contar con estos espacios las entrevistas las realizan en corredores y jardinerías de la Facultad.

También manifiestan que es urgente el contar con un departamento psicopedagógico y médico. Para que los tutorados puedan finalizar sus tratamientos y que los tutores puedan dar seguimiento en todos los casos que así se requiera.

Cabe mencionar que de los hallazgos más sorprendentes que no imaginé que pudieran presentarse, son las respuestas de los tutorados, en donde manifiestan que todo lo que hacen y cómo se comportan los tutorados es perfecto, se sienten en su mayoría totalmente satisfechos de su acompañamiento. Y por otro lado los Tutores no se sienten totalmente satisfechos con su preparación como tutores, y con el acompañamiento que llevan a cabo, por la carencia de apoyos que tienen.

Sin embargo, estos hallazgos son benéficos para que el acompañamiento tutorial, ya que las actitudes de los tutores satisface a los tutorados y compromete a los tutores para que seguirse preparando.

Recomendaciones

Por los resultados encontrados desde las perspectivas de la coordinación de tutorías, de los tutores y tutorados, se recomiendan los siguientes puntos:

- a) Reestructurar el Programa de Tutorías para tomar en cuenta el acompañamiento a tutorados de alto rendimiento.
- b) Involucrar a las autoridades de la Facultad y Universitarias para que los tutores cuenten con cubículos o espacios dignos en los que sientan seguridad y privacidad para llevar a cabo la acción tutorial, y además

contar con departamentos psicopedagógico y médico propios de la Facultad.

- c) Establecer un reglamento en donde queden especificadas acciones para recompensar a los tutores que llevan a cabo su acción tutorial correctamente y sancionar a los tutores que no les interesa o bien solo hacen simulaciones de la misma.
- d) Hacer del conocimiento de la comunidad de la Facultad los resultados de la presente investigación para que tanto tutores como tutorados los conozcan y sepan cómo se está llevando a cabo la acción tutorial en la Facultad de Enfermería.
- e) Implementar las modalidades de tutoría grupal y en pares.

También es importante dar continuidad a la presente investigación, para verificar si los tutores tendrán los apoyos que necesitan y en qué magnitud se van a mejorar los acompañamientos, así mismo, conocer los beneficios de otras modalidades de tutorías (grupal y en pares), puesto que son indispensables para poder atender a más población estudiantil. El compromiso que se adquiere mediante los resultados obtenidos, es que como investigador, se asuma el compromiso de elaborar una propuesta de intervención que beneficie el Programa de Tutorías de la Facultad de Enfermería.

REFERENCIAS

- ANUIES, (2000). *Programas institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES Para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación Superior.*
- Barraza, A., Gutiérrez, D. (2005). *Técnicas e Instrumentos para la detección de necesidades de Formación Docente.*
- Barrios, R., Martínez, J., (2008). *Concepciones y prácticas relacionadas con la Tutoría en el Profesorado y alumnado de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.* Universidad de San Luis Potosí. México.
- Baudrit, A. (2000). *El Tutor: procesos de tutela entre alumnos.* México: Paidós.
- Fresan O. (2000). *Curso taller para la organización e implantación de programas institucionales de tutoría en las IES.*
- Gallardo, A. et al. (2009). *Programa Institucional de la Facultad de Enfermería de la UMSNH.*
- García, T., (2001). *La Tutoría en la formación integral del estudiante.* Nivel medio superior. México
- González, R y González M. (2007). Diagnóstico de necesidades de formación y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación* (España) 1-14,43
- Gutiérrez, R., Castro, A., (2004). *Propuesta Teórica-Metodológica, desde un enfoque tutorial la orientación educativa en la UAEM frente a los retos de la*

globalización, México, disponible en: <http://www.remo.ws/> consultado el 24 de mayo de 2010.

Imbernón, F. (2007). *La formación permanente del profesorado. Nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio.* (3a. reimpresión) .España: Graó

Morales, S., Rodríguez, I., García, S., (2009). *Propuesta para un sistema de información para la tutoría académica en una Institución de Educación Superior.* México. Recuperado el 10 de junio de 2010, de:
<http://148.204.73.101:8008/jspui/bitstream/123456789/103/1/161.pdf>

Naranjo, M., Rojas, B., Moreno, R. (2006). *La Teoría de Howard Gardner y la Tutoría en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 1 “Gonzalo Vázquez Vela”.* Sexto Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad en la transformación de la Sociedad. Instituto Politécnico Nacional. Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N°1 “Gonzalo Vázquez Vela”. Recuperado el 19 de septiembre de 2010, de:
http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%202/Ponencia_341.pdf

Ocampo, C., Martínez, D. (2009). *Tutorías para la investigación, La experiencia de una propuesta innovadora en la Maestría en Educación de la Universidad Veracruzana.* Segundo Congreso Internacional de Orientación Educativa y Vocacional con Sede en la Universidad Pedagógica José Martí de Camagüey, Cuba. Recuperado el 13 de septiembre de 2010.

Disponible en:

<http://148.204.73.101:8008/jspui/bitstream/123456789/213/1/312.pdf>

Prieto, D. (2005). *La comunicación en la educación.* Buenos aires, Argentina: Stella.

Proyecto de reglamento del programa institucional de acción tutorial de la
Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo (2009)

Rodríguez, S. (2004), *“Manual de Tutoría Universitaria”*. Editorial OCTAEDRO,
Primera Edición.

Skinner, C., (2000), *Psicología de la Educación*. Editorial Hispano- Americana.
México, D. F.

Tinto, V., (1987), *Modelo explicativo de la deserción escolar*. Consultado el 24 de
agosto de 2011 en:
[http://www.slidefinder.net/d/diplomado_tutor%C3%ADas_acad%C3%A9micas_m
%C3%B3dulo_tutor%C3%ADa/28911952](http://www.slidefinder.net/d/diplomado_tutor%C3%ADas_acad%C3%A9micas_m%C3%B3dulo_tutor%C3%ADa/28911952)

Taylor, S., Bogdan, R., (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de
Investigación*. Ed. PAIDOS IBERICA. Tercera edición.

Torres, S., Armenta, C. (2007). *Tutoría Universitaria: Vivencias, Innovaciones,
Institucionalización*. Morelia, México: Universidad Michoacana de San
Nicolás de Hidalgo.

UNESCO. (2009). Recuperado el 1 de febrero de 2010, de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001843/184391s.pdf>
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001473/147330s.pdf>

Universidad de Guadalajara, (2003). *“Programa Institucional de Tutorías del
Centro Universitario de Ciencias de la Salud”*. Coordinación de Servicios
Académicos. Guadalajara, Jalisco, México.

Villena, M., Defior, S., Romero, J., Vives, M., Fernández, M., (2006). *Una
Propuesta de acción Tutorial en Educación Superior*. V Congreso
Internacional “Educación y Sociedad”. Universidad de Granada, España.

I.S.B.N. 84-690-2369-1

Recuperado el 27 de septiembre de 2010, de:

http://congreso.codoli.org/area_3/Villena-Martinez.pdf