

# BULLYING EN LA NORMAL RURAL "J. GPE AGUILERA"; UNA ESCUELA FORMADORA DE FORMADORES

**Mtro. Miguel Ángel Estrada Gómez**  
*Escuela Normal Rural "J. Gpe. Aguilera"*

## Resumen

El bullying es un fenómeno de la vida actual que está afectando seriamente a estudiantes de todos los niveles educativos en el mundo entero, como causa de éste se han presentado no sólo situaciones de bajo rendimiento escolar, sino otras más graves como el suicidio de estudiantes. El objetivo general de la presente investigación fue determinar en qué medida se presenta el bullying en la Escuela Normal Rural "J. Gpe. Aguilera". Se utilizó un paradigma cuantitativo, la investigación se caracterizó como: no experimental, descriptiva-correlacional y transversal. La información se recopiló a través de la técnica de encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Una vez aplicada la metodología y analizados los datos se desprendió que la forma más común en que acontece el bullying es mediante agresiones verbales, ya que el 72.26% mencionan haber sido llamados por un apodo y 78.72% haber observado que un compañero es imitado de manera burlesca. La medida en que se presenta el fenómeno del bullying en la Escuela Normal "J. Gpe. Aguilera" es de 36.66%.

Palabras clave: bullying, nivel superior, agresión verbal.

## Introducción

Hoy en día la sociedad se encuentra inmersa en una problemática de violencia muy fuerte, que está afectando la educación, sin distinción de nivel, ya que acontece en nivel primaria como profesional, y se le denomina bullying o acoso escolar. Este fenómeno va más allá de una simple agresión, es un conjunto de agresiones que se realizan por un alumno de manera continua, por un periodo de tiempo, hacia otro alumno con menor fuerza o edad. La gran parte de las investigaciones se han realizado en nivel básico, principalmente en primaria y secundaria, pocas en nivel medio superior, se desconoce si a la fecha se ha realizado algún estudio en nivel superior. Derivado de ello y de observar que en nivel profesional se dan algunos tipos de violencia se decide realizar la presente investigación.

En educación superior: Universidad, Tecnológico, Escuelas Formadoras de Docentes, etc., las agresiones se encuentran presentes dentro de la institución y fuera de ésta; ya sea verbales, psicológicas o físicas.

Guerrero (2010), especialista en psicoterapia psicoanalítica del Instituto Politécnico Nacional, en comunicado de prensa expuso el artículo denominado: "El bullying es una violencia silenciosa que puede ocasionar suicidios en jóvenes y niños", Guerrero

menciona que para que exista el bullying es necesario la existencia de tres personajes: el agresor, la víctima y los observadores.

La presente investigación se realizó en la Escuela Normal Rural “J. Gpe. Aguilera”, una institución de educación superior formadora de docentes, ubicada en el Municipio de Canatlán, Dgo., donde me desempeñé como docente, permaneciendo 5 a 6 horas diarias, ya sea frente a grupo, como tutor, o desempeñando otro tipo de actividades que me encomiendan. Esta situación me ha permitido observar cierto tipo de conductas que suceden hacia el interior de la escuela y de ahí nace la motivación para realizar este trabajo.

Empíricamente se puede decir que quienes juegan más tiempo el papel de víctimas son los alumnos de primeros semestres, llamados “pelones”, desde que ingresan a la Escuela Normal son objeto de una novatada por los alumnos de los otros semestres.

Para el caso de este estudio en particular, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿En qué medida se presenta el bullying en la Escuela Normal Rural J. Gpe. Aguilera?

¿Qué tipo de conducta del bullying se presenta con mayor frecuencia?

¿Qué tipo de conducta del bullying se presenta con menor frecuencia?

¿Cuál semestre está más afectado por el bullying?

¿Cuál de los actores del bullying tiene mayor presencia?

En México, es común escuchar en las noticias y ver en medios de comunicación impresos, encabezados como: bullying tema recurrente en las escuelas, el año pasado (2010) en el Distrito Federal acontecieron 190 suicidios por causa de bullying; protección ciudadana inicia pláticas en escuelas para prevenir el bullying; 7 de cada 10 niños sufren bullying, etc.

En la Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera”, las agresiones son una actividad de la cotidianidad, que se ven de manera normal por parte de alumnos, trabajadores y docentes de la Institución, más no se sabe qué número de alumnos son agredidos, ni medida, ni las causas.

Derivado de lo anterior y aunado a la experiencia empírica del investigador, se plantean como objetivos del presente trabajo los siguientes:

1. Determinar en qué medida se presenta el bullying en la Escuela Normal Rural “J. Gpe. Aguilera”.
2. Determinar qué tipo de conducta del bullying se presenta con mayor frecuencia.
3. Determinar qué tipo de conducta del bullying se presenta con menor frecuencia.
4. Identificar cuál semestre está más afectado por el bullying.
5. Conocer cuál de los actores del bullying tiene mayor presencia.

## Revisión de literatura

Existen ciertos conceptos que son confundidos con el bullying, así como los elementos que integran a cada uno de ellos, con la finalidad que quede definido el tema de estudio se exponen estos conceptos.

### ***Violencia***

Es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión *física*, ya que puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Generalmente, se considera violenta la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese.

### ***Violencia escolar***

El diccionario electrónico wikipedia (2011) define la **violencia escolar** como la acción u omisión intencionadamente dañina llevada a cabo entre integrantes de la comunidad educativa (alumnos, profesores, etc.) y surge en los espacios físicos de escuelas, o lugares relacionados con ésta (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares).

### ***Bullying o acoso***

Olweus (2006) lo define como acciones negativas que se producen de forma repetida en el tiempo, y considera que una acción tal se produce cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiera o incomoda a otra persona. La agresión puede ser obra de un solo individuo o un grupo, en cualquier caso, para poder hablar de bullying debe existir desequilibrio de fuerzas (relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad en defenderse, en cierta medida inerte ante el alumno o los alumnos que lo acosan.

De la definición de Olweus (2006) se desprende que para presentarse el bullying es necesario que:

- La agresión y/o ataque sea entre compañeros de manera intencionada.
- Exista desequilibrio de poder o fuerza.
- Que la agresión y/o ataque sea en forma continua y un periodo de tiempo.
- Por último, que la víctima sienta temor y sea incapaz de defenderse.

## ***Perspectivas teóricas acerca de la agresividad***

Ubillos, Gissi y Betancourt (2000) mencionan diversas teorías relacionadas con la agresividad, rescatando sus elementos más importantes con el fin de determinar qué factores provocan el comportamiento agresivo de algunos de los estudiantes de la Escuela Normal Rural "J. Gpe. Aguilera".

**Teorías del Aprendizaje Social.-** Bandura hace hincapié que el entorno tiene un factor importante en la adquisición, expresión y mantenimiento de la agresividad, sostiene que la agresividad generalmente se aprende. Los individuos observando o imitando hacen suyo algún comportamiento, positivo o negativo para la sociedad, dentro de los negativos es el ser agresivo, también adquieren conocimientos de cuándo es justificado este comportamiento, a quién agredir y dónde y cuándo agredir. La perspectiva de esta teoría sustenta que la agresividad de una persona es causa de sus experiencias y en ocasiones de lo que espera recibir por este comportamiento.

**Teoría del control psicológico.-** El hecho de que se esté perdiendo el poder o control, y no tener las habilidades para controlar el comportamiento de hijos, compañeros, etc., por medio de las formas más aceptadas por la sociedad, lleva a utilizar la violencia o abuso físico.

## ***Condicionantes sociales de la agresividad***

Las teorías citadas anteriormente no son los únicos elementos para saber dónde surge el comportamiento agresivo de los individuos, también hay determinantes sociales que pueden ser causa de la agresividad o de que ésta aumente.

**La agresión como control.-** Se tiene la creencia que la mayoría de los seres humanos utilizará la violencia física si otros métodos de control fallan, aunado a que esta puede ser vista como último recurso. La teoría del control psicológico menciona que quienes son víctimas de violencia, buscan ganar poder para poder liberarse de las agresiones, estas acciones generalmente desencadenan actos violentos.

**Exposición a la violencia en los medios de comunicación.-** Bandura, Ross y Ross (1963, en Worchel, Cooper, Goethals y Olson, 2002) han comprobado que al exponerse a individuos a la violencia en los medios de comunicación, estos aprenden nuevas formas de agredir, y pueden poner en práctica tales comportamientos.

## ***Tipos de violencia***

Johan Galtung (2003), clasifica la violencia en tres tipos:

**Violencia directa:** Llevada a cabo por un individuo de manera intencional en contra de otro individuo quien sufre un daño físico o mental. Este tipo de violencia es común que se presente cuando alguien cree tener poder sobre otro, y generalmente existe relación asimétrica.

**Violencia estructural:** Aquí no hay un emisor o una persona específica que haya perpetrado el acto de violencia. Este tipo de violencia se subdivide en: *interna* que surge de la personalidad que se ha forjado desde pequeño y *externa* que se origina de la estructura social, puede ser entre seres humanos o sociedades.

**Violencia cultural:** Es cuando aspectos de la cultura (ideología, educación, etc.) causan daño a la sociedad. Vgr., el aceptar la violencia para defender la fe, como ha sido la realización de guerras santas, o cuando el Estado permite la aplicación de la violencia como medio de control.

La violencia directa tiene más relación con los elementos del bullying, pero se diferencia de éste porque no es de manera continua, ni por periodo de tiempo y tampoco se lleva a entre pares, la violencia directa se puede presentar entre sujetos que no tienen ningún tipo de relación y hasta desconocidos.

## ***Modalidades de Violencia escolar***

Se sabe que ésta se presenta de varias formas, siendo principalmente las siguientes: profesor contra el alumno; alumno contra el profesor, y entre compañeros, que es la que nos ocupa por ser la que se relaciona con el tema de investigación.

Sanmartín (2006) sugiere otra clasificación dentro de la anterior, basándose en la clase del daño que causa y sobresalen dos tipos que son: la física y la emocional. Vgr., la primera puede ser una riña entre alumnos dentro de la institución. La emocional se presenta mediante insultos o amenazas.

A diferencia del bullying, la violencia escolar, aunque ésta se presente de manera diaria, los actores van cambiando y quien el día de hoy jugó el papel de víctima el día de mañana puede convertirse en agresor o viceversa.

### ***Tipos de Bullying***

El bullying se presenta de varias maneras, William Voors (2000) menciona que el bullying comprende una gama muy diversa de conductas que pueden clasificarse en tres categorías:

**Físico:** las formas más habituales de acoso físico son las patadas, los empujones, los golpes con manos, etc. Conforme los individuos crecen, las agresiones son más violentas, comienzan a presentarse aquellas que agregan el elemento sexual: las niñas más desarrolladas empiezan a ser víctimas de tocamientos no deseados.

**Verbal:** La manera en que se presenta es mediante amenazas verbales, los insultos, las burlas crueles acerca de la indumentaria, del aspecto físico, etc.

**Relacional:** consiste en el “ostracismo”, es decir, la exclusión de quien no encaja en nuestros modelos. La exclusión entre jóvenes no es más que una arbitrariedad cruel. Un joven puede verse discriminado por su aspecto, su manera de actuar, etc.

### ***Actores del bullying y sus características***

La mayoría de los investigadores y escritores del bullying, consideran únicamente tres los participantes en éste:

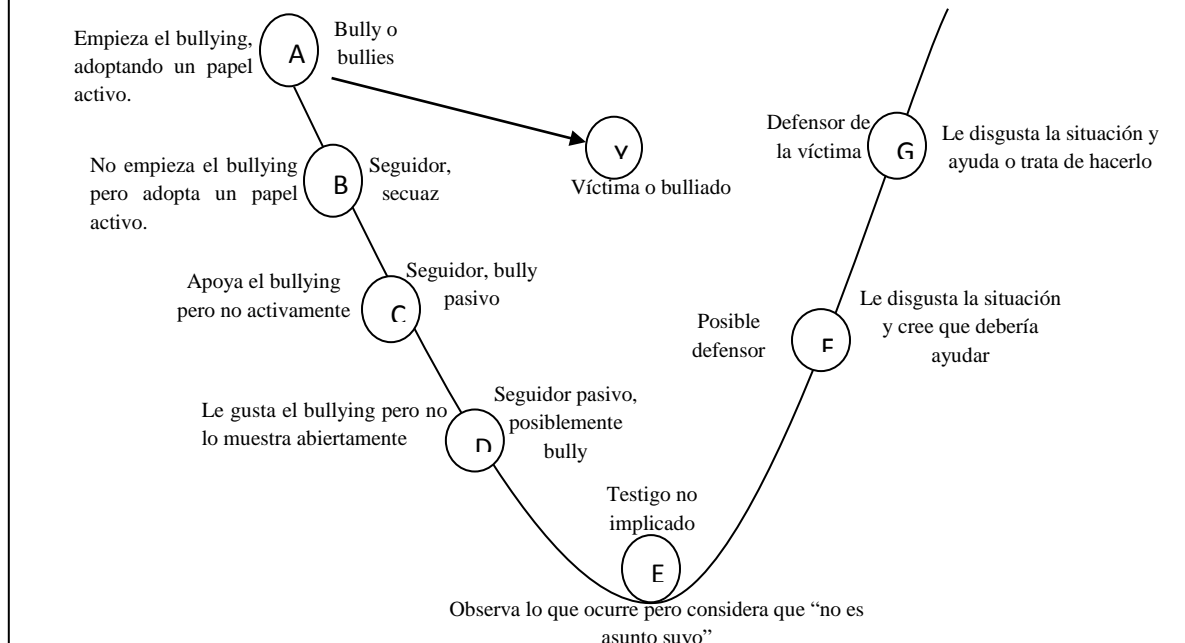
Agresor.

Víctima.

Observador.

Dan Olweus (2001), plasma los roles de alumnos y adultos (profesores, prefectos, etc.), ante el bullying y se observa claramente que no se limita a tres actores, sino que plasma ocho, que se verán en el siguiente diagrama, así como la función que desarrollan ante el bullying.

## ROLES DE LOS ALUMNOS ANTE LAS SITUACIONES DEL BULLYING



### Estrategia metodológica

Derivado de las preguntas de investigación la presente investigación está basada en el enfoque cuantitativo, y a partir de varias teorías de las cuales se derivan ciertos supuestos, se hace un comparativo de estos con la realidad social, buscando dar respuesta a las preguntas.

La investigación se caracteriza como no experimental, descriptiva-correlacional y transversal.

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta. Menciona López Romo (1998) que la encuesta es una herramienta esencial para el estudio de las relaciones sociales; Briones (2002) manifiesta, que la encuesta se usa en numerosas investigaciones en los campos de la sociología, la psicología, la demografía y la educación, en parte porque la información que se puede recoger a través de ella es muy variada.

El cuestionario fue el instrumento utilizado en la investigación, con el objetivo de recabar la información necesaria, por ser el instrumento recomendado en las investigaciones de corte cuantitativo. Rodríguez, Gil y García (1996) afirman que el cuestionario generalmente está asociado a enfoques de investigación típicamente cuantitativos, con este instrumento se pretende explorar ideas, creencias y opiniones de los participantes.

### ***Descripción del CEBU (Cuestionario de Exploración del Bullying)***

El cuestionario CEBU se diseñó ex profeso para realizar esta investigación, contiene 70 ítems, todos con un formato de respuesta de escalamiento tipo Lickert de cuatro valores numéricos del 1 al 5 donde el uno es nunca, dos casi nunca, tres con frecuencia, cuatro casi siempre y cinco siempre.

El CEBU se estructuró en tres partes de acuerdo a los actores principales del bullying: bulliado (víctima), contemplando veinticuatro ítems (1 al 24), bullie o bully (agresor), con veinticuatro ítems (25 al 48), y observador, comprendiendo veintidós ítems (49 al 70).

**Objetivo:** El presente instrumento se elaboró con el fin de explorar con qué frecuencia se presenta el bullying en alumnos de nivel superior.

**Propiedades Psicométricas:** a) Validez: para asegurar la validez del contenido, se realizó una consulta a tres expertos a quienes se les proporcionó la información necesaria a fin de que tuvieran elementos para emitir sus observaciones con respecto al instrumento; b) Confiabilidad: el instrumento se sometió a una prueba piloto para determinar su confiabilidad. El piloteo se realizó con 30 alumnos con características similares a los integrantes de la población elegida para el estudio. El criterio de confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, que requiere de una sola aplicación y permite evaluar la consistencia interna del instrumento (Hernández et al., 2006). Se registró un nivel de confiabilidad de .933 con el Programa PASW Statistics 18.

### **Resultados**

En los siguientes párrafos se analiza separadamente cada uno de los actores de la variable bullying.

En el caso de las víctimas 72.26%, manifiesta haber sido llamado por un apodo, por lo que queda de manifiesto que las víctimas perciben que el tipo de agresión más común es la verbal.

Lo anterior concuerda con lo encontrado por Castillo y Pacheco (2008), en su investigación: "Perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria, en la Ciudad de Mérida, Yucatán". Los abusos verbales representaron índices más elevados, el 53.4% de los alumnos ha sido víctimas de maledicencias, 52.8% de apodos ofensivos y 48.8% de insultos.

Siguiendo con el agresor, se detecta que 66.61% manifiesta haber llamado a alguien por un apodo; el porcentaje que se presenta disminuye un poco comparado con lo que manifestaron las víctimas, pero hay concordancia al manifestar ambos que la agresión verbal es la acción más común por la cual se hace presente el bullying.



Voors (2000) menciona que los agresores del acoso verbal tienden a quedar impunes por sus acciones, pues este tipo de acoso es el más rápido en su ejecución y en ocasiones acontece de maneras muy sutiles.

Los observadores reportan muchas más situaciones de bullying que los otros dos actores: 54.68% manifiesta que ha observado insultos a un compañero; 63.95% reportan críticas; 58.96% prohibiciones a integrarse en actividades grupales; y 78.72% observar que algún compañero es imitado de manera burlesca.

En la clasificación de las modalidades del bullying propuesta por Piñiel y Oñate (2007), la imitación de manera burlesca, así como el uso de apodos lo ubican dentro del hostigamiento, y manifiestan que esta modalidad es de las que se presenta con mayor incidencia con un 20.9%, sólo le antecede el bloqueo social con 29.3 %.

Por lo anterior, se puede suponer que las víctimas no reportan todo lo que sucede, por el temor de ser agredidos de peor manera por los agresores, y en el caso de estos últimos, se puede inferir que estos tampoco lo hacen para poder seguir abusando de su(s) víctima(s) y no ser reprendido por alguna autoridad educativa.

Los resultados citados, muestran la misma tendencia que la investigación realizada en Nicaragua por Rosario del Rey y Rosario Ortega (2008), denominada “Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia”, ya que los resultados vertidos en la tesis citada son los siguientes, 65% de los participantes de un total de 2813 son observadores, 12.4% víctimas, 10.9% agresores y 11.7% agresor victimizado.

Los datos obtenidos se analizaron en función del semestre que cursaban los alumnos y se obtuvieron los siguientes resultados: en segundo semestre el bullying se presenta en 33.87%, en cuarto semestre en 39.42% y en sexto semestre en 36.69%.

Para finalizar y dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿en qué medida se practica el Bullying en la Escuela Normal Rural J. Gpe. Aguilera? se calculó la media general de todos los cuestionarios aplicados a la muestra y el resultado muestra que la medida en que se presenta el bullying en la Escuela Normal Rural “J. Gpe. Aguilera” es 36.66%.

Lo anterior resulta preocupante, pues el porcentaje es más alto que en la educación primaria, en comunicado de prensa del 16 de abril de 2011 en la Cd. de México, D.F., la Comisión Nacional de los Derechos Humanos afirma que en primaria 3 de cada 10 alumnos sufren bullying.

## Conclusiones

La medida en que se presenta el bullying en la Escuela Normal Rural "J. Gpe. Aguilera" es 36.66%.

El tipo de conducta del bullying que se presenta con mayor frecuencia es "llamar a alguien por apodo", con 60.81%.

El tipo de conducta del bullying se presenta con menor frecuencia es "que a alguien se le robe algo", con 17.46%.

El semestre más afectado por el bullying es 4º semestre, con 39.42%.

El observador es el actor que tiene mayor presencia respecto al fenómeno del bullying en la Escuela Normal Rural "J. Gpe. Aguilera".

En general las agresiones de tipo verbal son las conductas que tienen mayor presencia en los actores del bullying denominados víctimas y agresores.

## Referencias

- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Composición electrónica: ARFO Editores.
- Castillo Rocha, C. y Pacheco Espejel, M. M. (2008). Perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria, en la Ciudad de Mérida, Yucatán. *Revista electrónica del Consejo Mexicano de Investigación Educativa*. XIII, 38, 825-842 Recuperado 5 de septiembre de 2010, de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php?idm=es&sec=SC03&sub=SBB&criterio=ART38006>.
- Del Rey, R. y Ortega, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. *Journal of Psychology and Psychological Therapy*, Universidad de Almería, 8 (001), 39-50. Recuperado 20 de julio de 2010, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/560/56080104.pdf>.
- Galtung, J. (2003). *Tras la violencia 3R: reconstrucción reconciliación, resolución, afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Bakeaz, Gernika Gogoratuz.
- Guerrero, D. (2010). El bullying es una violencia silenciosa que puede ocasionar suicidios en jóvenes y niños, en comunicado de prensa del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Recuperado 21 de julio de 2010, de [http://www.ipn.mx/wps/wcm/connect/41E7070042621A38ACD6BE01FA674B4/CF\\_120\\_EL\\_BULLYING\\_ES\\_UNA\\_VIOLE.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=41e7070042621a38acd6be01fa674b46](http://www.ipn.mx/wps/wcm/connect/41E7070042621A38ACD6BE01FA674B4/CF_120_EL_BULLYING_ES_UNA_VIOLE.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=41e7070042621a38acd6be01fa674b46)
- López Romo, H. (1998). *Metodología de encuesta. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: CNCA.
- Olweus, D. (2001). Olweus' core program against bullying and antisocial behavior: A teacher handbook, Research, Bergen, Centre for Health Promotion.
- Olweus, D. (2006). El acoso escolar. Una revisión general. En A. Serrano (Ed.), *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying* (pp. 79-106). España: Editorial Ariel, S. A.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar, violencia y acoso psicológico contra los niños* (edición en lengua castellana). Barcelona, España: Ediciones Ceac.

- Rodríguez, G. G., Gil, F. J. y García, J. E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Aljibe.
- Sanmartín, J. (2006). Violencia escolar. Concepto y tipos. En A. Serrano (Ed.), *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*, (pp 21 – 32). España: Editorial Ariel, S. A.
- Ubillos, S., Gissi, J. y Betancourt, H. (2000). Factores psicosociales de la violencia. En O. Vilches (Ed.), *Violencia en la cultura: riesgos y estrategias de intervención (pp 145-172)*. Chile: Ed. Sociedad Chilena de Psicología Clínica.
- Voors, W. (2000). *Bullying, el acoso escolar*. Barcelona, España: Editorial Oniro, S.A.
- Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002). *Psicología social*. México: Thomson Editores, S.A. de C.V.