

# La tutoría como función académica para impulsar el aprendizaje del tutorando: Reflexiones desde la mirada de los formadores de docentes

Araceli Judith Jiménez Hernández

Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños

## Resumen

El propósito de esta ponencia es analizar una serie de consideraciones teórico – metodológicas en torno a la tutoría, con el fin de profundizar en los preceptos básicos de la acción tutorial en las Escuelas Normales. La tarea es compleja en cuanto que: *“...el desarrollo teórico es incipiente y son pocas las experiencias que ponen en evidencia las características que son requeridas para un tutor.”* Jadwick: 1997.

La pertinencia del trabajo radica en la necesidad de evaluar el Programa Institucional de Tutoría en la ENMJN considerando que la acción tutorial es una construcción única, que se concreta, cuando sus principales actores, tutor – tutorados, interiorizan la finalidad formativa de la tutoría, por ello, la disertación devela las condiciones en que se desarrolla esta función y el impacto real en el proceso de aprendizaje, aspecto esencial para enfrentar los retos educativos del siglo XXI.

La contribución de este escrito sirve de referente para la reorientación de los programas de tutoría en las escuelas normales, si consideramos que es necesaria la transición del ejercicio profesional que se realiza en el aula - rasgo distintivo de los formadores de docentes - a la especificidad de la función tutorial. Actualmente la tutoría es una actividad académica que requiere de organización y de apoyo institucional, pero sobre todo, de revalorar la acción tutorial para cumplir con el propósito de elevar la **calidad educativa** y mejorar el desempeño del alumnado que asiste a la escuela normal, hoy por hoy, terreno de la educación superior.

Palabras clave: tutoría, cualidades del tutor, formación de formadores

## 1.- Origen y antecedentes

En los últimos años, las reformas y transformaciones en el Sistema de Educación Superior, han establecido mecanismos de evaluación y acreditación que son requeridos para enfrentar los retos de la sociedad mundial del conocimiento y la información. Sin embargo, el panorama es heterogéneo y complejo, por lo que cada institución de educación superior está obligada a tomar decisiones que le permita adaptarse a las nuevas realidades, otorgando herramientas formativas que garanticen en el alumnado un mejor desempeño para el desarrollo óptimo de sus capacidades durante el trayecto de su formación.

La ANUIES en la propuesta “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo” presenta lo que llaman, un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, “...la atención personalizada del alumno ayudará a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.” La **tutoría** surge entonces, como una estrategia para promover el mejoramiento de los procesos de aprendizaje en el alumnado de educación superior.

La ENMJN ha implementado desde el año 2010 un programa de tutoría institucional con el fin de garantizar en el alumnado una serie de elementos, entre ellos, “la

---

*concepción de una educación a lo largo de la vida, el aprendizaje auto dirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable” (ANUIES: 2000:12).*

Al valorar el impacto de estas primeras experiencias en los académicos para ejercer la función tutorial en las Escuelas Normales, se detecta un vacío teórico-metodológico que dificulta implementar tareas y formas de abordar el trabajo tutorial para que responda a las necesidades del tutorando que se encuentra en un proceso de formación.

Ante esta realidad el propósito del trabajo es profundizar en referentes teóricos – metodológicos para analizar la función tutorial, precisando los saberes imprescindibles para ejercer la tutoría académica que coadyuve a valorar dicha función dentro del proceso de aprendizaje en los tutorados, tomando en cuenta que la acción tutorial debe dotar de herramientas para que el alumnado enfrente los problemas que limitan su desempeño académico, busque las posibles causas y se comprometa en la solución de los mismos.

## **2.- Problema central**

El cuestionamiento principal que servirá de guía para esta investigación es el siguiente: ¿Qué saberes ponderan los tutores al ejercer la acción tutorial para

impactar en el aprendizaje de las tutorandas que cursan la licenciatura en las Escuelas Normales Públicas en el D.F.?

### **3.- Objetivo general**

Evaluar el impacto que tiene el Programa Institucional de Tutoría de las Escuelas Normales Públicas del D.F desde su implementación.

#### **3.1 Objetivos Específicos**

- Identificar las exigencias formativas que viven los tutores al ejercer la acción tutorial.
- Reconocer desde la mirada del formador de docente el perfil deseable y los procesos de formación para ejercer la función tutorial.
- Valorar el impacto de la acción tutorial en el alumnado en las Escuelas Normales en el D.F.

### **4.- Perspectiva metodológica**

Se inicia esta investigación indagando una serie de referentes empíricos que emanan de la experiencia de tutores dentro de las Escuelas Normales; la construcción de datos tiene un tratamiento transversal cualitativo que deriva de los saberes previos de los entrevistados, buscando posibles explicaciones desde el ejercicio de la teoría fundamentada.

El grupo de estudio estuvo compuesto por un total de seis tutores, incorporando a dos de cada una de las siguientes instituciones: Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños, Benemérita Escuela Normal de Maestros y Escuela Normal Superior de México. Para mantener el anonimato de los informantes se identifican como M1 al M6 en el orden de aplicación del instrumento e institución a la que pertenecen. Para la construcción de los datos, utilizamos como técnica la entrevista de carácter semi estructurada.

#### **5.- Programa Institucional de Tutoría (PIT): la experiencia de su implementación en Escuelas Normales Públicas en el D.F.**

Al preguntar a los tutores qué experiencia es significativa en la implementación de los programas institucionales de tutoría en sus instituciones, el informante M1 menciona: *“Los maestros normalistas llegamos tarde a la tutorías, las escuelas han tardado mucho tiempo en reconocer y crear las condiciones y los espacios para su implementación”*.

En las tres Normales del D.F. los PIT inician con poco apoyo institucional; los esfuerzos de ejecución han tenido que replantearse por carecer de condiciones básicas para su desarrollo, en algunos casos el programa sufre rezago para su implementación dado que no se otorga el recurso humano para su continuo M1

expresa: *“Al programa lo dejaron morir, en este ciclo escolar 2010- 2011 no hubo nuevos nombramientos”*.

La función tutorial, sin embargo, se volvió un requisito administrativo; dentro de la cultura institucional, M2 menciona: *“La tutoría es otra tarea más, atender las necesidades de los alumnos no es algo nuevo, el formador de docente acompaña a todo alumno esté o no en riesgo académico”*.

Estas expresiones ponen de manifiesto que el principal reto de ser tutor es la propia concepción que se tiene de esta **figura** en el desarrollo académico que es relevante en el sentido de ofrecer oportunidades para incidir en la formación **profesional y humana** del alumnado dentro de las Escuelas Normales.

Al profundizar en la experiencia de los formadores de docentes para atender las necesidades que manifiesta el alumno en el proceso de aprendizaje en la acción tutorial, fue indispensable reconocer los saberes que se construyeron ante esta nueva función, bajo esta premisa se plantea el siguiente aspecto.

## **5.- Saberes contruidos en la acción tutorial**

Los formadores de docentes entrevistados enfatizan en el discurso contar con cualidades para ejercer la tutoría, M3 menciona: *“...los maestros tenemos esa*

---

*característica de dar confianza, somos estrictos y responsables” de forma similar M4 señala que: “...no hay necesidad de formarse como tutores dado el ejercicio cotidiano que realizamos en las aulas”.*

Desde estos planteamientos los formadores de docentes valoran en lo general que la tutoría tiene que ver con el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, sin embargo, no se reconoce que existen cualidades específicas que el tutor debe desempeñar en esta función.

Los referentes teóricos ponderan que el tutor contará con habilidades y actitudes, que conservará durante todo el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita acompañar al alumno adecuadamente en el ejercicio de la tutoría:

*“...Tener una gran capacidad de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al alumno posibles soluciones y el lugar adecuado para su atención”*  
(ANUIES:2002).

Es por ello que para llevar a cabo la tutoría se requiere de un perfil profesional, sin éste, la función tutorial podría no lograr su objetivo, Díaz Barriga (1981) explica que

un perfil profesional: *“...se compone tanto de conocimientos y habilidades como aptitudes.”* y critica que: *“...lo que los programas hacen es eliminar los análisis sobre la formación que un sujeto debe adquirir en un proceso escolar, y dividen artificialmente las áreas de conducta humana.”* En lo antes expuesto se advierte que se puede especificar las características que componen el perfil actitudinal del tutor, si identificamos que es necesario: *“...determinados rasgos que distinguen a un tutor de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula”* (Canales: 1993).

El seleccionar qué cualidades humanas son fundamentales para ejercer la acción tutorial requiere de ampliar el espectro de la trayectoria profesional de los docentes que serán tutores rescatando los saberes que le son significativos para esta actividad, identificando aquellas actitudes que posibiliten la relación profunda y eficaz con los otros. (Canales: 2003) expresa: *“...aún y cuando las cualidades humanas son innatas, pueden mejorarse con el ejercicio profesional”*.

## **6.- Cualidades del tutor y aprendizaje del tutorando**

Las cualidades están sin duda vinculadas a la condición humana, preferentemente relacionadas con la calidad o a cierto nivel de excelencia, cuando se habla de las cualidades del tutor lo más destacable es que él contará con habilidades y actitudes que conservará durante todo el proceso tutorial; su desempeño se basará en un



esfuerzo planificado y ordenado, tanto en su área profesional como en el proceso de la tutoría.

La cualidad de la escucha y la empatía son las más valoradas en este grupo de tutores, por ejemplo M1 dice *“Me gusta escuchar a los muchachos, siento que la Normal tiene una responsabilidad con los jóvenes y un compromiso por hacer las cosas mejores”*. M1 expone: *“Aprendo de mis alumnos porque cada encuentro es único”*. El rasgo que debe erradicarse en todo ejercicio de tutoría es que un docente que realiza la función de tutor y que es claro en la expresión de M2 es: *“Un tutor no puede ser autoritario y creer que siempre tiene toda la verdad”*.

La anterior caracterización refleja, ante todo, la necesidad de contar con un conjunto de actitudes y habilidades adecuado para ofrecer los servicios de un sistema institucionalizado de tutorías, al alcance de los estudiantes. Asimismo, se comprende la necesidad de formar a dichos actores en los conocimientos y en el uso de herramientas específicas que les permitan desarrollar la actividad tutorial en las mejores condiciones. Incluso, es posible plantear esquemas de atención tutorial que combinen armónicamente un proceso de acompañamiento tan individualizado como se requiera, con sesiones con pequeños grupos trabajando sobre ciertos aspectos de interés común.

Para Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996 al mencionar: *“...todo tutor es docente, sin embargo no todos los docentes pueden ser tutores”* nos sitúa para asumir que la

responsabilidad de la acción tutorial requiere de un proceso de formación en los docentes, así como de reconocer características y cualidades que demanda, tomando en cuenta que estos rasgos inciden en la actividad del estudiante y su condición de éxito o fracaso. Ante esto, los formadores de docentes asumimos uno de los mayores retos, confrontar la práctica en aula y el acompañamiento en específico que requiere un tutorando, es así que:

*“...el rol de los profesores, habrá, pues, de enfatizar más en el aprendizaje que en la enseñanza, centrándose en enseñar a comprender, en promover el aprendizaje auto regulado, o el logro de la autonomía moral e intelectual y en promover el aprendizaje cooperativo (Mingorance:2001), factores todos ellos vinculados con la tutoría académica. Y que: “...el profesorado necesita conocer y practicar nuevas formas de gestión respecto al reto de enfrentarse a una docencia comprensiva con garantías de éxito” (Gairín, 2004: 7).*

Por ello el tutor debe articular como condiciones esenciales: un conocimiento amplio de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

La acción tutorial necesita de internalizar desde su noción y ejecución que los jóvenes del siglo XXI requieren de reflexionar sobre lo que hacen, aprender de la experiencia, valorando sus logros e identificando permanentemente sus áreas de oportunidad, por ello, el siguiente rubro analiza cómo aprenden los jóvenes y los procesos **meta cognitivos** y **meta comunicativos** que debemos comprender para acompañar la consolidación de sus aprendizajes, ayudarles en la toma de decisiones asertivas para la concreción de los saberes teóricos y prácticos entre otras bondades.

*[...] el cómo se generan nuevas reflexiones por el joven, cómo trasciende lo que acumula para desarrollar búsquedas personales creativas y cómo esto se relaciona con indicadores de personalidad que trascienden la situación de enseñanza, es algo que permanece fuera de la atención de los investigadores (González Rey y Mitjáns Martínez 1996:18)*

Esta concepción parte de un **enfoque integral** para comprender que la acción tutorial debe constituirse en una gran posibilidad, que impulse el desarrollo de la personalidad en cada una de las tutorandas como sujeto autorregulado y autónomo porque al final “es el alumno quien tiene que dirigir su propio aprendizaje”.

## **Consideraciones finales**

La lectura del trabajo nos invita a reconocer que ante la incertidumbre y exigencias educativas, tendremos que estar dispuestos a repensarnos para lograr concretar propuestas exitosas y eso se logra si valoramos nuestros esfuerzos de forma **crítica** y **autocrítica**.

Como formadora de docentes y diseñadora del Programa Institucional de Tutoría en la ENMJUN, me coloca como **observador participante** teniendo posibilidades por medio de la investigación el ir orientando de manera pertinente la función tutorial que se lleva a cabo. El lograr identificar las necesidades formativas de los formadores de docentes en la acción tutorial para que el alumnado cuente con una serie de herramientas para el aprendizaje y logre la concreción exitosa de su formación, es el reto de las escuelas normales en su inserción al ámbito de la educación superior.

Por otro lado los PIT tendrán que identificar las **cualidades** imprescindible del tutor que los formadores deben ponderar para un ejercicio de la acción tutorial que represente, un puente efectivo en el alumnado, utilizando una serie de herramientas de aprendizaje para movilizar y acompañar, en su función de mediador, los saberes que las tutorandas han construido y aquellos saberes que están por construir.

Por otro lado valorar la **trayectoria profesional de los formadores de docentes** para ejercer la tutoría es fundamental dado que imprescindible el establecimiento de una serie de componentes curriculares, cualidades humanas y amplio conocimiento de cómo aprenden los jóvenes actualmente para que la acción tutorial se ejerza con

las competencias profesionales que un docente – tutor debe manifestar con base en su perfil profesional, experiencia y formación inicial, continua y permanente.

Finalmente concluyo que la función de tutoría en las escuelas normales demanda reconocimiento de la misión histórica y pedagógica en la formación de docentes, el **reto** y el **desafío** es asumirnos como sujetos activos en la construcción de marcos referenciales para hacer de la acción tutorial un ejercicio de amplias posibilidades para impulsar un mejor desempeño en los futuros docentes que desempeñaran la docencia en las aulas de nuestro país.

Apropiarnos de este proceso es una oportunidad para el desarrollo de nuestras propias capacidades, ser responsables de nuestros actos, abordar con honestidad nuestros saberes; la tutoría requiere de experiencias para consolidarse y desde una mirada amplia ser tutor es un acto de vida.

## **Bibliografía**

- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: [En línea] <http://www.anuies.mx>.
- \_\_\_\_\_ (2002). "Sistematización de nuestras primeras experiencias en la visita a las escuelas secundarias. La tarea de tutores, asesores y alumnos" versión mecanógrafa, Guadalajara, Jal.
- \_\_\_\_\_ (2002). Programa Institucional de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones.

- Canales, Rodríguez Emma Leticia. (2003) El perfil del tutor académico Universidad Autónoma de Tlaxcala/ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Gairín Joaquín, Mónica Feixas, Cristina Guillamón, Dolors Quinquer. (2004) “la tutoría académica en el escenario europeo de educación superior” Revista interuniversitaria de formación del profesorado año/vol. 18, número 001, Universidad de Zaragoza, España
- García Fernández Antonio. La tutoría y la relación profesor-alumno en la formación para la inserción laboral *Fundación Nazaret. Alicante* [angarleva@hotmail.com](mailto:angarleva@hotmail.com).
- González Rey, Fernando (1999), “La comunicación educativa: su importancia en el desarrollo integral de la personalidad” y “El desarrollo de la personalidad” en *Comunicación personalidad y desarrollo*, Cuba, Pueblo y Educación.
- Lázaro A. y J. Asensi. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. España: Narcea.
- Pérez Martínez Armenio. (2007) Para aprender mejor: reflexiones sobre las Estrategias de Aprendizaje. **Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)** n.º 43/5 – 25 de julio. edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
- Secretaría de Educación Pública (1999). Lineamientos para la transformación académica de las escuelas normales. México.
- Tejada Tayaban Juan Manuel y L. Fernando Arias Galicia (2003) El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer año. Revista de la Educación Superior Vol. XXXII (3), No. 127.
- UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI Visión y acción UNESCO París 5–9 de octubre.
- \_\_\_\_\_ (2009) Conferencia Mundial de Educación Superior: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo (UNESCO, París, 5-8 de julio de 2009) Comunicado.