

1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE
SOBRE EL PERFIL TUTORIAL DE SUS TUTORES DE LA LICENCIATURA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, UATx. GENERACIÓN 2008-2012

Cristina Vianey Guerrero Luna
Facultad Ciencias de la Educación
Universidad Autónoma de Tlaxcala
pooh1531@hotmail.com

RESUMEN

La ponencia presenta los resultados de una investigación cuantitativa sobre la percepción que tienen los estudiantes de octavo semestre sobre el perfil tutorial de sus docentes de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, se fundamenta teóricamente en el programa institucional de tutorías y la guía para tutores de la misma Universidad, así como en los lineamientos de la ANUIES y otros autores. El estudio es descriptivo empírico debido a que se seleccionaron una serie de características que corresponden al perfil del tutor en la práctica y se categorizaron las respuestas sobre la percepción y opinión de los estudiantes. Posteriormente se analizó, describió y concluyó cada una de ellas; para recabar tal información se aplicó una escala tipo lickert con 15 ítems clasificados en siete categorías relacionadas a los objetivos específicos de la investigación.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior (IES) presentan altos índices de reprobación, rezago y deserción escolar. Por tal motivo, el sistema educativo implementa estrategias innovadoras, las cuales pretendan abatir estos problemas y mejorar el proceso educativo integral del estudiante.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Es por tal motivo, que las IES han apostado por las tutorías, siendo ésta una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación, es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus necesidades y dificultades académicas.

La presente investigación fue resultado de una reflexión sobre si las tutorías están teniendo el impacto en los estudiantes que debiera tener, y si fuera el caso o no qué es lo que lo determina. Claramente se sabe que son muchos los factores para que las tutorías cumplan con sus objetivos, sin embargo, se enfatiza el perfil del tutor, es decir las actitudes y características que él presenta para llevar a cabo este proceso con sus tutorados. Mucho se puede mejorar desde la opinión y la valoración que proporcionan los estudiantes porque son ellos quienes reciben las tutorías.

FUNDAMENTO TEÓRICO

La tutoría de acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), citada en la Guía de tutores de la UATx, 2003: “consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las técnicas de aprendizaje más que en las de enseñanza”.

Al respecto, ANUIES (2002) argumenta que este acompañamiento “consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares".

De acuerdo a la Guía de Tutores UATx (2002-2003), "la tutoría académica en el nivel superior es una relación bilateral entre tutor y tutorado, el primero comparte métodos, técnicas, experiencias y retroalimenta; el segundo, propicia el aprendizaje autogestivo para desarrollar sus potencialidades, a través del desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad creativa, la evolución personal y social, que lo lleve a una formación profesional sólida, un desempeño escolar sobresaliente, que esté en condiciones de presentar examen de certificación, producir material educativo, continuar estudios de postgrado, o la demostración de habilidades en exámenes de competencia, así como participar en la realización de proyectos de investigación".

La tutoría en educación superior debiera vérselo como una actividad importante para la vida académica del estudiante, ya que es un complemento y apoyo, por tanto ambos actores deben asumir una actitud de compromiso ,proactiva y de alta colaboración, con la finalidad de que se tenga el impacto esperado de las tutorías y se logren los objetivos de formación académica y profesional de los estudiantes.

Dentro de los objetivos generales de la tutoría tenemos los siguientes:

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos; a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementan las actividades docentes regulares.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Analizando el primer objetivo, se refiere a la tutoría como un medio que induce a elevar la calidad educativa y darle una formación integral al estudiante.

2. Contribuir al abatimiento de la deserción, el rezago infantil y los bajos índices de eficiencia terminal, circunstancias generadoras de problemas de carácter social, al devolver a su entorno individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su inserción en el mercado laboral y altos niveles de frustración y conflictividad.

3. Propiciar el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, que permita el logro de los objetivos del proceso educativo. (Guía de tutores, 2002-2003 UAT).

Por otra parte, dentro de los actores de la tutoría, se define al tutor como el académico de tiempo completo y/o medio tiempo, que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, conduciéndolo hacia su formación integral, estimulando la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación. (Guía de tutores, 2002-2003 UAT).

Dentro del perfil del tutor según ANUIES se encuentran las características deseables del tutor que en síntesis son las siguientes:

a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría; b) Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría; c) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado; d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

donde ejerce la tutoría; e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados; f) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje; g) Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo; h) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como: Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana; creatividad, para aumentar el interés del tutorado; capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría, y actitudes empáticas en su relación con el alumno.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Conocer la percepción que tienen los estudiantes de octavo semestre sobre el perfil tutorial de los tutores de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación UAT, generación 2008-2012.

Objetivos específicos:

- Conocer la satisfacción de los estudiantes-tutorados sobre el desempeño de sus tutores.
- Identificar el desempeño y la actitud de los tutores para realizar el acompañamiento académico a través de un cuestionario sobre la opinión de los tutorados.
- Conocer si los tutores cumplen con el perfil necesario de un tutor.

Hipótesis de la investigación:

La percepción que tienen los estudiantes sobre el perfil tutorial de los profesores es negativa.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado en la presente investigación es el método empírico descriptivo. Es un estudio que selecciona una serie de cuestiones y recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga. Y es empírico porque este método se ocupa de los hechos que realmente acontecen en un determinado campo. (Hernández, et al., 2006)

Asimismo, el enfoque es cuantitativo, se orienta hacia esta perspectiva debido a que éste “usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la mediación numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento”, (Hernández, et al., 2006, p.6), lo que se ajusta adecuadamente a este estudio. Por otro lado, se tiene que el instrumento para recabar los datos es una escala tipo Likert, dirigida a los estudiantes del octavo semestre grupos 416 y 418 del turno vespertino de la licenciatura en Ciencias de la Educación, para conocer su percepción sobre el acompañamiento académico que desempeña su tutor.

Población: según Sampieri (2010), “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Siendo así, la población de la investigación todos los estudiantes de todos los semestres de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Muestra: ésta es de tipo intencional, según Sabino (1992), ésta es aquella que “escoge sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia”. Por lo tanto, la muestra que es de elección propia del investigador son los dos grupos de octavo semestre que cursan la licenciatura en Ciencias de la educación, grupos 416 y 418 del turno vespertino. Estos estudiantes aportaron



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

información de mayor fundamento al haber recibido tutoría a lo largo de la carrera, y por lo tanto son quienes más conocen a sus tutores. Al mismo tiempo se tuvo fácil acceso a la muestra y fue menos costoso el procedimiento de aplicación del instrumento.

Para recabar la información se elaboro una escala tipo Lickert. Este método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932. Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías ante los cuales se pide la reacción de los participantes.

Los motivos por los que se escogió la escala tipo Likert como el instrumento eje de esta investigación, ésta permitió lograr los objetivos de la investigación. Respecto a que este instrumento se centra en la medición de actitudes, opiniones y percepción del sujeto que contesta eligiendo alguno de los criterios establecidos que mejor describe su opinión, estas categorías apuntan desde lo desfavorable a lo favorable.

Cabe destacar que en la elaboración de los ítems para nuestro instrumento, además de la consulta bibliográfica, también se reviso el formato de evaluación 400b-RG-55 que maneja la Universidad (UATx) del cual debe decirse que los ítems 2, 3, 6, 7, 8, 11, 14 y 15 del presente instrumento son copia fiel del formato de evaluación que utiliza la UATx; los ítems 4, y 10 son copia del formato, sin embargo, están reformulados, y los restantes 1, 5, 9, 12 y 13 son elaborados con base bibliográfica y bajo el criterio del investigador, siendo así un total de 15 ítems. Los ítems que se presentan para los estudiantes-tutorados de la muestra fueron elaborados intencionalmente para abordar metodológicamente nuestros objetivos,



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

con la previa recolección, análisis, tratamiento de los datos e interpretación de los resultados que dieron cumplimiento de los objetivos del estudio.

Las categorías del instrumento (Sampieri, 2006), son las “casillas o cajones” en las cuales se clasifican las unidades de análisis. A los ítems se les categorizó en 7 dimensiones de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Categorías analizadas:

1. Satisfacción de la acción tutorial. 2. Tutor motivador. 3. Tutor empático. 4. Tutor líder. 5. Tutor orientador. 6. Tutor asesor. 7. Tutor comprometido.

Para la explicación de los resultados obtenidos, se elaboró un cuadro de concentración donde se exponen los objetivos específicos de la investigación, las categorías que corresponden a tales objetivos, los ítems que pertenecen a las categorías y por último se explican los resultados obtenidos de la información que proporcionaron los tutorados .en el instrumento.

RESULTADOS

Las respuestas obtenidas del instrumento de investigación que fue aplicado a los estudiantes-tutorados fueron analizadas a partir de los objetivos de la investigación. Las categorías que se formularon para la metodología, indagaban si los tutores cumplen con las características que les demanda el perfil de tutor.

Se encontró con base a las siete categorías que se formularon para el logro de los objetivos específicos, que la mayoría de los tutores se esfuerzan por cumplir con las características básicas que les demanda el perfil de tutor, el desglose de la percepción de los tutorados a las siete categorías se muestra a continuación:



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

De la primera categoría “Satisfacción de la acción tutorial”, solo el 65% de los tutorados están satisfechos de tener el acompañamiento de su tutor. Se observó claramente una diferencia sobre la satisfacción que tienen los estudiantes con respecto a que si los tutorías reafirman su desempeño académico, del grupo 416 la mayoría se muestra de acuerdo, sin embargo el 41% del 418 opinan estar más o menos de acuerdo con esta acción, cabe decir que si el grupo tiene más alto promedio grupal no ha sido completamente a base del apoyo de la tutoría. La mayoría de los dos grupos se manifiestan satisfechos con la asignación de su tutor, aunque en el grupo 418 el 35% les parece regular su tutor asignado.

Para alcanzar el segundo objetivo específico se formuló las siguientes categorías. La segunda categoría “tutor motivador” al que le corresponden los dos siguientes ítems. En el primer ítem los tutorados están casi totalmente de acuerdo que su tutor los estimule para estudiar de manera independiente y los hace ser responsables de su propia formación; en el segundo ítem, la mitad de los tutorados en general opinan estar de acuerdo con la capacidad que tiene su tutor para impulsarlo en el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo y reflexión así como elaborar trabajos de investigación.

De acuerdo a la tercera categoría, que se enfoca al “tutor empático”, los tutorados perciben que el tutor cubre una suficiente parte de ese rasgo, sin embargo, en cuanto el tutor sea una persona de confianza para consultarle problemas académicos y personales hay un notable bajo porcentaje en el grupo 416.

Con respecto a la cuarta categoría “tutor líder”, los tutorados opinan en su mayoría estar de acuerdo con esta característica que muestra su tutor. Para el logro del tercer objetivo, están las siguientes categorías, de acuerdo a la quinta categoría



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

“tutor orientador”, la mayoría de los tutorados consideran que su tutor si cumple con esta tarea, sin embargo la mitad del grupo 416 está de acuerdo en que su tutor le oriente a dónde acudir cuando tiene un problema que él no pueda resolver, y se encuentran porcentajes 35% y 34% de los dos grupos que se manifiestan en más o menos de acuerdo en que su tutor les oriente en las diversos servicios y oportunidades que brinda la institución. En conclusión, no queda del todo cubierta esta categoría.

En cuanto a la sexta categoría “tutor asesor” el 61% de los tutorados perciben que sus tutores si cumplen con esta actividad mientras que el resto se encuentran entre más o menos de acuerdo. De acuerdo a la séptima y última categoría “tutor comprometido” más de la mitad en los dos grupos consideran estar de acuerdo en que su tutor este comprometido con su rol al diagnosticar sus dificultades y realizar las acciones pertinentes que las resuelva, cabe decir que en el grupo 418 se siguen manifestando porcentajes de encontrarse en más o menos de acuerdo, lo que no permite inclinarse hacia un extremo seguro de favorabilidad o negación.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general de la investigación que fue conocer la percepción que tienen los estudiantes de octavo semestre sobre el perfil tutorial de sus tutores de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad Ciencias de la educación, identificando además la satisfacción de los estudiantes-tutorados sobre el desempeño de sus tutores, su actitud para realizar el acompañamiento académico e identificar si los tutores cumplen con el perfil necesario de un tutor, esto a través de la información proporcionada por los tutorados, finalmente se logro alcanzar el objetivo general. Y con base a todas la categorías expuestas, se puede decir que si bien los tutores no cumplen al cien por ciento las características



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

básicas del perfil de tutor tampoco se encuentran tan mal enfocados para esta función, y que la mayoría de ellos se esfuerzan por desempeñar un buen papel y construir ese clima de confianza y colaboración con su tutorado.

Finalmente, cabe mencionarse que la hipótesis que se formulo desde el principio de la investigación, es nula, ya que es falso porque en su mayoría los tutorados tienen una favorable percepción del desempeño y actitud de sus tutores.

REFERENCIAS

ANUIES, (2000). ¿Qué es la tutoría? citada en la Guía de tutores de la UATx, 2003.

ANUIES, (2002). Peinado Guevara et al., en Impacto de la tutoría escolar en la proyección de los estudiantes adultos en el nivel medio superior, modalidad semiescolarizada, Revista Ra Ximhai vol. 7, núm. 1, enero-abril, 2011, p. 22.

Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México. Recuperada en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/461/46116742003.pdf>

ANUIES. El perfil del tutor. Libro electrónico del Programa institucional de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2ª edición. Recuperado en: http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/97.htm

Escala de tipo Likert recuperado en:

http://www.eco-finanzas.com/diccionario/E/ESCALA_DE_LIKERT.htm

Guía para tutores. (2000-2003). Departamento de Orientación Educativa. Secretaría Técnica de la UATx.

Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P. (2006). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill, Cuarta edición. México D.F.



1er Encuentro Nacional de Investigación Educativa

Política educativa, resultados y tendencias

Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P. (2010). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill, Quinta Edición. México D.F.

Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P. (2006). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill, Cuarta edición. México D.F.

Pérez Arnaiz, Sofía Isús, (2001). La tutoría, organización y tareas. Editorial GRAO de IRIF, SL. Barcelona. Quinta edición: febrero 2001.

Programa Institucional de tutorías, 2003. Departamento de Orientación Educativa. UATx.

Sabino (1992), La muestra intencional. Recuperado en: <http://espaciovirtual.wordpress.com/2007/08/11/101-terminos-de-investigacion-cientifica/>

